

Reklamačný formulár

obchodnej spoločnosti MIBAR s.r.o., so sídlom Nálepkova č.7847/32A, Piešťany 921 01, IČO: 47 139 293, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 39683/T, kontaktné údaje: gsm: 0915 181 648; www.ynfashion.sk, ynfashion@ynfashion.sk (ďalej len „spoločnosť MIBAR s.r.o.“)

Vážený zákazník,

Správne vyplnenie formulára je nevyhnutné pre úspešný proces reklamácie. Vyplnený a podpísaný formulár spolu s príslušnými prílohami zašlite spolu s tovarom na naše predajné miesto, kde ste tovar zakúpili alebo ho na tomto mieste odovzdajte spolu so zakúpeným tovarom. Opomenutie tejto povinnosti predĺži dobu vybavovania predmetnej záležitosti. Pri odosielaní tovaru postupujte v súlade s obchodnými podmienkami vrátane reklamačného poriadku spoločnosti MIBAR s.r.o..

Vyplňte prosím nasledujúce údaje (údaje označené * sú povinné)

Meno a priezvisko kupujúceho *:

Adresa kupujúceho *:

Číslo faktúry alebo potvrdenia o zaplatení *:

Deň zakúpenia tovaru *:

Názov tovaru *:

Kód tovaru *:

Telefón / email *:

Podpis kupujúceho *:

Týmto vám reklamujem uvedený tovar s popisom vady. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote - 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Popis vady, predmet reklamácie *:

Prílohy * (nehodiace prečiarknite) *: Reklamovaný tovar ÁNO / NIE

Kópia dokladu o kúpe ÁNO / NIE

Iné :

Spôsob uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady (*hodiace sa označte x):

- Odstránenie vady
- Odstúpenie od zmluvy
- Poskytnutie zľavy z ceny
- Výmena

Protokol o vybavení reklamácie (*hodiace sa označte x):

- žiadam doručiť poštou;
- žiadam doručiť e-mailom;
- prídem si vyzdvihnúť osobne do miesta uplatnenia reklamácie.

Poučenie:

Reklamujúci svojim podpisom súhlasí so všetkými údajmi uvedenými v tomto reklamačnom protokole, ako aj obchodnými podmienkami vrátane reklamačného poriadku spoločnosti MIBAR s.r.o.

Ak osoba oprávnená na vybavenie reklamácie jej preverení zistí, že reklamácia bola podaná kupujúcim včas, v určenej záručnej dobe a že kupujúcim reklamovaná vada je vadou, za ktorú zodpovedá predávajúci, má kupujúci právo,

- Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.
- Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

V, dňa

O priebehu reklamácie a možnostiach jej vybavenia v súlade s obchodnými podmienkami vrátane reklamačného poriadku spoločnosti MIBAR s.r.o. budete informovaný písomne, resp. emailom.

VYJADRENIE K REKLAMÁCIÍ

obchodnej spoločnosti MIBAR s.r.o., so sídlom Nálepka č.7847/32A, Piešťany 921 01, IČO: 47 139 293, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 39683/T, kontaktné údaje: gsm: 0915 181 648; www.ynfashion.sk, ynfashion@ynfashion.sk (ďalej len „spoločnosť MIBAR s.r.o.“)

Vážený zákazník,

Dňa sme prijali Vašu reklamáciu k tovaru č, názov zakúpeného dňa

Dôvod reklamácie uvedený kupujúcim:

Na základe vyššie uvedených skutočností a ich preverením určenou osobou v zmysle reklamačného poriadku spoločnosti MIBAR s.r.o., resp. na základe odborného stanoviska v zmysle reklamačného poriadku považujeme Vašu reklamáciu za opodstatnenú/ neopodstatnenú (nehodiace prečiarknite *).

Dôvod vyššie uvedeného stanoviska spoločnosti MIBAR s.r.o.:

Z uvedeného dôvodu navrhujeme nasledovné možnosti riešenia reklamácie:

Reklamácia bola vybavená dňa :

Reklamáciu vybavoval:

Kontakt na osobu, ktorá vybavovala reklamáciu:

V prípade zamietnutia reklamácie prikladáme fotokópiu odborného posúdenia